


VRSTA DOKUMENTA: **OSTALA DOKUMENTI (UPUTSTVO)**

NAZIV: **PRAVILNIKA ZA ZAŠTITU LIČNIH  
PODATAKA**

REGISTARSKA  
OZNAKA: **OA-01-2-43**

VAŽI OD : **12.11.2025.**

IZDANJE: **1**

Urađeno: Referent za kreditne poslove i Službenik za zaštitu ličnih podataka	Usvojeno:: Direktor
Referent: Radoš Bajić	Direktor: Davor Pejić
Potpis: 	Potpis: 
Datum: 10.11.2025.	Datum: 12.11.2025.

## 1. Svrha i cilj

Uputstvom za zaštitu ličnih podataka definišete se način obrade ličnih podataka nosilaca podataka kao i način na koji MKD "Privrednik" d.o.o. Bijeljina (u daljem tekstu: Drštvo) vrši prikupljanje, čuvanje, korištenje i zaštitu ličnih podataka.

Društvo vrši obradu i korištenje ličnih podataka klijenata i potencijalnih klijenata štiteći pri tome sigurnost ličnih podataka od nezakonite i neovlaštene obrade primjenjujući pri tome najviše mjere zaštite.

## 2. Područje primjene

Društvo prikuplja, obrađuje, koristi, čuva ili dijeli lične podatke svojih klijenata što predstavlja cjelokupan rad sa podacima – od trenutka kada se oni prikupe pa sve do njihovog brisanja.

Sve aktivnosti moraju biti u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka i primjenjuju se kako u centrali tako i u organizacionim jedinicama Društva i svi zaposleni u Društvu dužni su da se pridržavaju Zakona o zaštiti ličnih podataka.

## 3. Podaci o kontroloru ličnih podataka i službeniku za zaštitu ličnih podataka

Kontrolor ličnih podataka je MKD "Privrednik" d.o.o., Stefana Dečanskog 125 Bijeljina JIB 4404166090006, telefon 055 / 241- 123, e-mail [szzp@mkd-privrednik.com](mailto:szzp@mkd-privrednik.com) i web stranica [www.mkd-privrednik.com](http://www.mkd-privrednik.com)

Službenik za zaštitu ličnih podataka dostupan je putem telefona broj 055 / 241 – 123, e-mail adrese [szzp@mkd-privrednik.com](mailto:szzp@mkd-privrednik.com) ili na adresi Stefana Dečanskog 125 Bijeljina.

## 4. Osnovni pojmovi koji se odnose na zaštitu ličnih podataka

- "**lični podatak**" je svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi;
- "**nosilac podataka**" je fizičko lice čiji je identitet utvrđen ili čiji se identitet može utvrditi, posredno ili neposredno, posebno pomoću identifikatora kao što su ime, identifikacioni broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili pomoću jednog ili više faktora svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili društveni identitet tog lica;
- „**obrada**” je svaki postupak ili skup postupaka koji se obavlja na ličnim podacima ili na skupovima ličnih podataka, automatizovanim ili neautomatizovanim sredstvima, kao što su prikupljanje, evidentiranje, organizacija, strukturiranje, čuvanje, prilagođavanje ili izmjena, pronalaženje, ostvarivanje uvida, upotreba, otkrivanje prenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombinovanje, ograničenje, brisanje ili uništavanje;

- „**ograničenje obrade**” je obilježavanje čuvanog ličnog podatka s ciljem ograničenja njegove obrade u budućnosti;
- „**izrada profila**” je svaki oblik automatske obrade ličnog podatka koji se sastoji od korišćenja ličnog podatka za procjenu određenih ličnih aspekata u vezi sa fizičkim licem, posebno za analizu ili predviđanje aspekata u vezi sa radnim rezultatima, ekonomskim stanjem, zdravljem, ličnim sklonostima, interesima, pouzdanošću, ponašanjem, lokacijom ili kretanjem tog fizičkog lica;
- „**pseudonimizacija**” je obrada ličnog podatka tako da se lični podatak više ne može pripisati određenom nosiocu podataka bez korišćenja dodatnih informacija, uz uslov da se takve dodatne informacije drže odvojeno te da podliježu tehničkim i organizacionim mjerama kako bi se obezbijedilo da se lični podatak ne može pripisati pojedincu čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi;
- „**zbirka ličnih podataka**” je svaki strukturirani skup ličnih podataka koji su dostupni u skladu sa posebnim kriterijumima, bez obzira na to da li su centralizovani, decentralizovani ili rasprostranjeni na funkcionalnoj ili geografskoj osnovi;
- „**kontrolor podataka**” je fizičko ili pravno lice, javni organ ili nadležni organ koji samostalno ili sa drugim određuje svrhe i sredstva obrade ličnih podataka. Kada su svrhe i sredstva takve obrade utvrđeni zakonom, kontrolor podataka ili posebni kriterijumi za njegovo imenovanje propisuju se zakonom;
- „**javni organ**” je svaki zakonodavni, izvršni i sudski organ na svim nivoima vlasti u Bosni i Hercegovini;
- „**nadležni organ**” je organ koji je nadležan za sprečavanje, istragu i otkrivanje krivičnih djela, gonjenje počinitelja krivičnih djela ili izvršenje krivičnih sankcija, uključujući i zaštitu i sprečavanje prijetnji javnoj bezbjednosti, kao i pravna lica ako su zakonom ovlašćena za obavljanje tih poslova, kao posebna kategorija kontrolora podataka;
- „**obrađivač**” je fizičko ili pravno lice, javni organ koji obrađuje lične podatke u ime kontrolora podataka;
- „**primalac**” je fizičko ili pravno lice, javni organ kojem se otkrivaju lični podaci, nezavisno od toga da li je u pitanju treća strana. Javni organi koji mogu primiti lične podatke u okviru određene istrage u skladu sa zakonom ne smatraju se primaocima, ali obrada tih podataka mora biti u skladu sa važećim pravilima o zaštiti podataka prema svrhama obrade;
- „**treća strana**” znači fizičko ili pravno lice, javni organ, Agencija ili drugi organ koji nije nosilac podataka, kontrolor podataka, obrađivač ni lica koja su ovlašćena za obradu ličnih podataka pod neposrednom nadležnošću kontrolora podataka ili obrađivača;

- „**saglasnost**” nosioca podataka je svako dobrovoljno, posebno, informisano i nedvosmisleno izražavanje volje nosioca podataka kada on izjavom ili jasnom potvrdom radnjom daje pristanak za obradu ličnih podataka koji se na njega odnose;
- „**povreda ličnog podatka**” je kršenje bezbjednosti koje dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlašćenog otkrivanja ili pristupa ličnim podacima koji su preneseni, čuvani ili na drugi način obrađivani;
- „**genetski podatak**” je lični podatak koji se odnosi na naslijeđena ili stečena genetska obilježja fizičkog lica koja daju jedinstvene informacije o fiziologiji ili zdravlju tog fizičkog lica i koji su dobijeni posebnom analizom biološkog uzorka tog fizičkog lica;
- „**biometrijski podatak**” je lični podatak dobijen posebnom tehničkom obradom u vezi sa fizičkim osobinama, fiziološkim obilježjima ili obilježjima ponašanja fizičkog lica koja omogućavaju ili potvrđuju jedinstvenu identifikaciju tog fizičkog lica, kao što su fotografije lica ili daktiloskopski podaci;
- „**podatak koji se odnosi na zdravlje**” je lični podatak u vezi sa fizičkim ili mentalnim zdravljem fizičkog lica, uključujući pružanje zdravstvenih usluga, koji daje informacije o njegovom zdravstvenom stanju;
- „**predstavnik**” je fizičko ili pravno lice sa prebivalištem ili boravištem, odnosno sjedištem ili poslovnim nastanom u Bosni i Hercegovini koje je kontrolor podataka ili obrađivač pisanim putem imenovao u skladu sa članom 29. Zakona o zaštiti ličnih podataka;
- „**privredni subjekat**” je fizičko ili pravno lice koje obavlja privrednu djelatnost, bez obzira na pravni oblik te djelatnosti;
- „**grupa privrednih subjekata**” je privredni subjekat koji ostvaruje kontrolu i privredni subjekti koji su pod njegovom kontrolom;
- „**obavezujuće poslovno pravilo**” su politike zaštite ličnih podataka kojih se kontrolor podataka i obrađivač sa sjedištem ili poslovnim nastanom u Bosni i Hercegovini pridržava prilikom prenosa ili skupova prenosa ličnih podataka kontroloru podataka ili obrađivaču u jednoj ili više drugih država u okviru grupe privrednih subjekata ili grupe subjekata koji se bave zajedničkom privrednom djelatnošću;

## 5. Prikupljanja i obrade ličnih podataka

Društvo prikuplja i obrađuje lične podatke klijenata u svrhu identifikaciju klijenta, procjenu kreditne sposobnosti, odobravanje kredita, vođenje kreditnog dosijea, naplatu potraživanja i prijavu kredita u Centralni registar kredita. Svi podaci se obrađuju zakonito, pošteno, transparentno i isključivo u svrhu za koju su prikupljeni.

U svrhu odobrenja kredita Društvo prikuplja:

### **Identifikacione podatke**

- JMBG
- Ime, prezime i ime jednog roditelja
- datum rođenja
- broj lične karte i mjesto izdavanja lične karte
- adresa i mjesto stanovanja
- broj tekućeg računa u banci

### **Kontakt podatke**

- broj fiksnog i mobilnog telefona
- e-mail adresu

### **Finansijske podatke**

- zaposlenje i naziv poslodavca
- visinu plate i visinu dodatnih prihoda

### **Podatke o kreditnoj istoriji**

- provjera kreditnog zaduženja u Centralni registar kredita Bosne i Hercegovine

Lični podaci se obrađuju uz primjenu odgovarajućih tehničkih i organizacionih mjera zaštite kako bi se spriječio neovlašćen pristup, zloupotreba, gubitak ili neovlašćeno otkrivanje podataka, u skladu sa standardima koje propisuje Agencija za zaštitu ličnih podataka u Bosni i Hercegovini.

## **6. Prava nosioca podataka**

Prava nosioca podataka u okviru zaštite ličnih podataka odnose se na mogućnost svakog pojedinca da ima kontrolu nad svojim ličnim podacima i načinom na koji se oni koriste. U skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka BiH, svaka osoba ima pravo da bude jasno informisana o tome ko prikuplja njene podatke, koje vrste podataka se obrađuju, u koju svrhu i kome se ti podaci mogu dostavljati. Takođe, nosilac podataka ima pravo da zatraži pristup svojim podacima, odnosno da dobije uvid i kopiju svih informacija koje se o njemu vode.

Pod pravom nosilaca podataka podrazumijeva se:

- a) **Pravo na informisanje** - Nosilac podataka ima pravo da bude informisan o:

- identitetu kontrolora podataka
- svrsi obrade podataka
- pravnom osnovu obrade
- primaocima ili kategorijama primalaca podataka
- roku čuvanja podataka

**b) Pravo pristupa podacima** - Nosilac podataka ima pravo da dobije potvrdu:

- da li se njegovi lični podaci obrađuju
- koji podaci se obrađuju
- u koju svrhu se koriste
- kome su podaci dostavljeni

**c) Pravo na ispravku podataka:** Ako su podaci netačni ili nepotpuni, nosilac podataka ima pravo da zahtijeva:

- ispravku netačnih podataka
- dopunu nepotpunih podataka

**d) Pravo na brisanje podataka** - Nosilac podataka može tražiti brisanje podataka ako:

- podaci više nisu potrebni za svrhu za koju su prikupljeni
- obrada je nezakonita
- povučena je saglasnost za obradu od strane nosioca podataka

**e) Pravo na ograničenje obrade** - Nosilac podataka može zahtijevati da se obrada njegovih podataka privremeno ograniči u određenim situacijama

**f) Pravo na prenosivost ličnih podataka** - Nosilac podataka ima pravo da svoje lične podatke koje je ranije dao jednom kontroloru ličnih podataka na svoj lični zahtjev prenese na korištenje drugom kontroloru ličnih podataka.

**g) Pravo na prigovor** - Nosilac podataka ima pravo da uloži prigovor na obradu njegovih ličnih podataka ako smatra da se oni obrađuju suprotno zakonu.

## **7. Rok čuvanja ličnih podataka**

Društvo obezbjeđuje poštovanje načela ograničenja čuvanja ličnih podataka. Lični podaci se čuvaju u okviru zakonski određenih rokova čuvanja i u okviru rokova neophodnih za postizanje svrhe za koju su prikupljeni ili obrađivani.

## **8. Dijeljenje ličnih podataka**

Dijeljenje i prenos ličnih podataka čija je obrada u toku ili je namjenjen daljoj obradi poslije njegovog prenošenja u drugu državu ili međunarodnu organizaciju može se obavljati samo ako je takav prenos u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti ličnih podataka.

## **9. Zaštita ličnih podataka**

Primjenom odgovarajućih tehničkih mjera zaštite u informacionom sistemu Društva, zajedno sa upravljačkim i kadrovskim mjerama, postiže se adekvatan nivo zaštite ličnih podataka u cilju očuvanja njihove povjerljivosti, integriteta i raspoloživosti. Društvo preuzima sve odgovarajuće tehničke i organizacione mjere zaštite kako bi spriječilo zloupotrebu ličnih podataka i koristi ih isključivo u svrhu za koju su prikupljeni. Svi zaposlenici Društva koji učestvuju u procesu obrade ličnih podataka obavezuju se na čuvanje ličnih podataka klijenata.

## **10. Završne odredbe**

Društvo zadržava pravo da vrši izmjenu i ažuriranje ovog Uputstva. Ažurirana verzija će uvijek biti objavljena na internet stranici Društva [www.mkd-privrednik.com](http://www.mkd-privrednik.com) gde će se nosioci podataka moći da upoznaju i informišu sa ažuriranim sadržajem opštih informacija.

1

2

3

4

5

6

7

8

9